

- Optimale Wohnraumbelüftung
- Staubsaugsysteme
- Wäscheabwurfschächte
- Absaugsysteme

- Luftentfeuchter & Luftbefeuchter
- Luftreiniger
- Mobile Klimageräte
- Ozon-Generatoren

FAWAS® Die Experten

Staubsaugsysteme

Smart Clean 4.0

www.fawas.de

An die
 FAWAS GmbH SAUBERE GESUNDE LEBENSÄRÄUME
 Vogelsangstraße 26/2b
 72581 Dettingen

WE-Nr.	
Datum	Name

FAWAS intern

Begleitschein für Reparaturenendungen Zentralstaubsauganlage

Sehr geehrte Damen und Herren,
 dieser ausgefüllte Begleitschein ist Voraussetzung für die Bearbeitung Ihrer
 Reparatur-/Service-Sendung. Bitte füllen Sie den Begleitschein gewissenhaft und
 komplett aus.

*** Diese Angaben sind Pflichtangaben. Ohne diese Angaben ist eine Bearbeitung leider nicht möglich.**

Was ist defekt?

Zentralstaubsauger

Saugschlauch

Sonstiges/Zubehör

* Zentralstaubsaugermodell

* Saugschlauchmodell

* Seriennummer

* Länge

Ihre Lösungsmöglichkeiten:

1 Für defekte **Zentralstaubsauger älter 15 Jahre und Saugzubehör älter 5 Jahre** ist eine Reparatur in der Regel unwirtschaftlich.



Bitte kontaktieren Sie mich, um mir ein **Sonderangebot für einen neuen Zentralstaubsauger** zu unterbreiten
 Ich habe folgende Wünsche/Anforderungen:



Neues Saugzubehör können Sie bequem in unserem
 Onlineshop unter www.fawas-shop.de bestellen.



Achtung: Weiter auf Seite 2



FAWAS GmbH
 SAUBERE GESUNDE LEBENSÄRÄUME
 Vogelsangstraße 26/2b · D-72581 Dettingen
 Geschäftsführer: Max Stanger
 Handelsregister Stuttgart HRB 728421

Telefon 071 23/96 18 20
 Telefax 071 23/96 18 30
 E-Mail: info@fawas.de
 USt-IdNr.: DE 262 577 162

Bankverbindung: Dettinger Bank eG
 BLZ 600 693 87 · Konto-Nr. 619 000
 BIC: GENODES1DBE
 IBAN: DE47 6006 9387 0000 6190 00

Generalimporteur für:



Wood's



- 2** Defekte Zentralstaubsauger und Saugzubehör **außerhalb der Garantiezeit**
(Wir reparieren defekte Zentralstaubsauger bis maximal 15 Jahre nach Kauf und defektes Saugzubehör bis maximal 5 Jahre nach Kauf):



Ich wünsche sofortige Reparatur und erteile hiermit Reparaturfreigabe – bis max. 500 € inkl. MwSt. bei Geräten und bis max. 120 Euro inkl. MwSt. für Saugzubehör
Wir reparieren sofort und unbürokratisch mit Ihrer schriftlichen Zustimmung, sofern eine Reparatur möglich ist.
Durchschnittliche Bearbeitungszeit Ihrer Reparatur 1–4 Werktage.



Ich wünsche einen Kostenvoranschlag.
Ihr Zentralstaubsauger / Ihr Saugzubehör geht zunächst in unsere Kostenvoranschlag-Abteilung.
Sie erhalten ein Reparaturangebot per Mail, sofern eine Reparatur möglich ist.
Durchschnittliche Bearbeitungszeit 6–10 Werktage

- 3** Defekte Zentralstaubsauger und Saugzubehör **innerhalb der Garantiezeit** senden Sie bitte an uns ein. Diese reparieren wir schnellstmöglich entsprechend unserer Garantiebestimmungen. Unsere Garantiezeiten können Sie unter www.fawas.de/service/garantie einsehen.

Bei einer Reparaturen sendung benötigen wir bitte folgende Informationen:

* Fehlerbeschreibung

Gekauft bei Firma / Kaufdatum

PLZ / Ort

* Kaufbeleg liegt bei: ja nein **Achtung: Ohne Kaufbeleg ist eine Garantieabwicklung nicht möglich!**

Achtung: Sollten bei eingesandten Zentralstaubsaugern Filter und Behälter nicht gereinigt sein, verrechnen wir 20 Euro Reinigungskosten! Für Saugroboter gilt, dass diese vor Einsendung sauber nach allen in der Bedienungsanleitung beschriebenen Schritten gereinigt sein müssen. Ansonsten wird leider eine Reinigungspauschale von 50 Euro fällig.

Ihre genaue Adresse:

* Name

* Vorname

Ihre Kundennummer

* Straße / Hausnummer

* PLZ / Ort

* E-Mail

* Telefon

Telefax

Bei einer Reparaturen sendung an FAWAS gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Verpacken Sie das Gerät inkl. Behälter absolut transportsicher geschützt.
Wir übernehmen keinerlei Haftung für Transportschäden.
2. Legen Sie eine Kopie dieses Begleitscheins bei.
3. Verschicken Sie das Gerät an unsere Adresse.
4. Bitte unterschreiben Sie noch den Begleitschein für Reparaturen sendungen:

Ich habe den Begleitschein für Reparaturen sendungen gelesen, zur Kenntnis genommen und akzeptiere den gesamten Inhalt.

* Ort, Datum

* Vor- und Nachname in Druckbuchstaben

* Unterschrift