

Muster-Widerrufsformular



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht und Sie sich für einen Umtausch bzw. eine Rücksendung entschieden haben. Gerne dürfen Sie dieses Widerrufsformular benutzen, damit wir die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten schnellstmöglich beseitigen können.

Rücksendungen richten Sie bitte an folgende Adresse:

FAWAS GmbH SAUBERE GESUNDE LEBENS RÄUME Vogelsangstr. 26 / 2b 72581 Dettingen
--

Gemäß dem Widerrufsrecht haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Die Lieferkosten werden im Falle einer Rücksendung von uns erstattet. Nachnahmezuschläge können nicht erstattet werden. Unfrei-Rücksendungen nehmen wir zwar an, müssen Ihnen aber das dann zu zahlende Strafporto in Höhe von 15,- Euro voll belasten.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den Kaufvertrag mit der Bestell-Nr. und wünsche(n)

Rückerstattung

Ersatzlieferung / Umtausch

Artikel-Nr.	Artikelname	Anzahl	Grund (freiwillig)

Damit wir uns weiter verbessern können, würden wir uns freuen, wenn Sie uns kurz den Grund für die Rücksendung in der letzten Spalte mitteilen würden.

Sonstige Mitteilung, Artikel zur Ersatzlieferung, Fehlerbeschreibungen, etc.:

--

Ihre **Bankverbindung** für eine Rückerstattung:

Kontoinhaber:	Bank:
IBAN:	BIC:

Absenderinformationen:

Kunden-Nr.	
Vor-/ Nachname	
Straße + Hausnr.	
PLZ, Ort	