

Rücksendeschein/ Muster-Widerrufsformular



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass die Lieferung nicht Ihren Erwartungen entspricht und Sie sich für einen Umtausch bzw. eine Rücksendung entschieden haben. Bitte nutzen Sie dieses Widerrufsformular, damit wir die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten schnellstmöglich beseitigen können.

Rücksendungen richten Sie bitte an folgende Adresse:

FAWAS GmbH
SAUBERE GESUNDE LEBENS RÄUME
Vogelsangstr. 26 / 2b
72581 Dettingen

Gemäß dem Widerrufsrecht haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Die Lieferkosten werden im Falle einer Rücksendung von uns erstattet. Unfrei-Rücksendungen nehmen wir zwar an, müssen Ihnen aber das dann zu zahlende Porto in Höhe von 18,- Euro komplett weiterbelasten.

Hiermit sende(n) ich/wir folgende Artikel aus Vorgangs-Nr. zurück und wünsche(n)

Warengutschrift

Rückerstattung

Ersatzlieferung / Umtausch

Artikel-Nr.	Artikelname	Anzahl	Grund (freiwillig)

Damit wir uns weiter verbessern können, würden wir uns freuen, wenn Sie uns kurz den Grund für die Rücksendung in der letzten Spalte mitteilen würden.

Sonstige Mitteilung, Artikel zur Ersatzlieferung, Fehlerbeschreibungen, etc.:

Ihre **Bankverbindung** für eine Rückerstattung:

Kontoinhaber:	Bank:
IBAN:	BIC:

Absenderinformationen:

Kunden-Nr.	
Vor-/ Nachname	
Straße + Hausnr.	
PLZ, Ort	
Telefon	